

対立が起きた時に、皆が納得する解決策に導くスキルを習得します。No-Lose 対立解決法は誰にとっても不満が残らない解決法です。EC@WORK で学習したアクティブ・リスニング、対決的 I-メッセージ、ギア・シフトのスキルを使いながら No-Lose 対立解決法の6つのステップを、演習を通して学習します。自分の抱える対立の解決のみならず、チーム・メンバー同士の対立解決もファシリテートしていく能力が身につきます。

目的

No-Lose 対立解決法の6つのステップの演習を通して、自分の抱える対立の解決のみならず、チーム・メンバー同士の対立解決もファシリテートしていくスキルを習得する。
あなたのチームが効率よく目標に向かえるように導くことが可能になる。

カリキュラム

1. EC@W のポイント

役に立った学びは？
学びを活かした成果は？

2. 「No-Lose 対立解決法」を使う

ニーズと解決策を区別する
アクティブ・リスニング、I-メッセージ、
ギア・シフトを使う

3. 他人同士の対立を調停する

他人同士の対立を調停するステップ
他人同士の対立を調停してみる

開催情報

日程 2024年12月20日(金)

AM9:00~PM5:00

時間 8名様

定員 66000円/お1名様(税込)

受講料 HPをご確認ください。

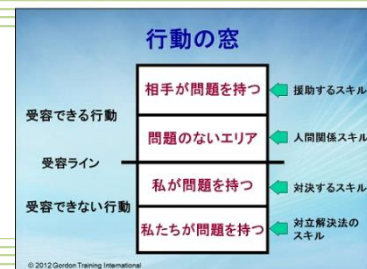
お申込 詳細は、お申し込み時にご案内します

お支払 昼食は各自でご用意ください

※定員なり次第、募集を早期に締切ることがあります。

ゴードン・モデルとは？

ゴードン・モデルとは、トーマス・ゴードン博士が開発した体系です。相手がとった行動によって不都合や問題が生じた時、誰が問題を所有しているのか、つまり『私が/私たちが問題を持つ』『相手が問題を持つ』『問題のないエリア』—『問題の所有権』というシンプルな基準を使うことにより、直面している問題や状況を『行動の窓』というダイアグラムにプロットし、リーダーとしての自分が部下・同僚などとのコミュニケーションで『アクティブ・リスニング』『対決的 I-メッセージ』『ギア・シフト』『メソッドⅢ』『価値観の衝突』という5つの主要なスキルのどれを、いつ、どのように使うべきかが自ずと明らかになるという実践的なモデルです。



お問い合わせ先

ケイキャリアパートナーズ 能力開発部
www.kcp-seminar.com
kcp_cd@corp.khi.co.jp



関連書籍発売中！

今までのリーダー研修とは違うゴードン・モデル

貴社では、以下のような課題がありませんか？

- ・コミュニケーション不足から生じるミスを防ぐ
- ・協力的な組織づくり
- ・職場における高い生産性の実現
- ・メンタル不全社員の軽減
- ・多様なアイデアの創出

研修導入時、以下のような悩みはありませんか？

- ・「とりあえず去年と同じもので」から抜け出せない
- ・成果のはかりにくい研修は避けたい
- ・概念ばかりで実際の現場で役立たないのではないか？
- ・いろいろなものからの寄せ集めのプログラムに見える

そこで、上記のような問題を解決するために是非、ゴードン・モデルをお試ください。参加者の98%からは「仕事のパフォーマンスに効果的・非常に効果的」との評価をいただいております。以下、参加者の声です。

会議内で無駄な時間（結果のでない）が減る。

- ◇ 人間関係が良好になる。
- ◇ 時間がかかるだろうが自ら問題解決する人が増える。
- ◇ 部下等のニーズを引き出すことで建設的な解決に効果があると思われる。
- ◇ 今までロードブロックを多用していたことがわかり、今後の部下の育成についても参考になった。
- ◇ まず何事にも「すみません」という部下の口癖をやめさせることができると思う。（部下理解）
- ◇ 人間関係についてこんなに時間をとって考えたことがなく、大いに考えさせられた良い経験だった。

リーダーシップに関して体系的な学習は初めてだった。
こんな効果的で即効性のある内容に感動した。



L.E.T.セミナー シリーズのご案内

| プログラム名 | 受講時間 | 内容 | 受講料 (税別) |
|-----------------------|--------------|------------------------------|-------------|
| L.E.T.リーダー研修 | 2 日間 計 18 時間 | ゴードン・モデルの全てを網羅したコミュニケーション研修 | 180,000 円 |
| EC@W 職場での効果的コミュニケーション | 7 時間 x1 日 | ゴードン・モデルの基本的コミュニケーション・スキルを習得 | 60,000 円 |